【漏水】いざという時の対応方法

宅内で漏水がある際は、小諸市指定の工事事業者へご連絡をお願いします。

漏水していた場合は・・・

修理が必要な場合は、恐れ入りますがお客様ご自身で修理対応事業者一覧(裏面記載)から、 直接修理依頼をしてください。なお、ご自宅の水道管を施工した業者や、お知り合いの業者が 小諸市指定工事事業者であるかを確認するには、小諸市のホームページをご覧ください。

- ※小諸市指定工事事業者以外による修繕は、漏水減免申請の対象にはなりませんのでご注意 ください。
- ※宅地内の施工費用は、お客様個人の負担となります。修理費用のほか、出張費や漏水調査費などがかかる場合がありますので、修理依頼時にご確認ください。

水漏れは早期発見・迅速修理を!

◆漏水を調べるには

- ・全ての蛇口を閉めて、水が出ていないかを確認します。
- ・水道のメーターボックスを開け、メーターのふたを開けてパイロットの動作確認(下図参照)
- ・パイロット(赤色または銀色)が動いていれば、どこかで漏水しています。(下図①)
- ・パイロット(黒い点が点滅)が動いていれば、どこかで漏水しています。(下図②)

◆目や耳で確認

- ・蛇口に耳を当てると「シュー」という音が聞こえる。又は、配管付近の地面が濡れている。
- トイレのロータンクの水が止まらない。給湯器から漏水している。
- ・受水タンクやボイラーがある場合、水があふれたり使用していないのにモーターが動く。

◆不凍栓を確認

・不凍栓は、蛇口配管内の水を地下へ排水し凍結を防ぐ構造になっています。 右回転で不凍状態、左回転で通水となります。いずれも止まるまで回してください。 ※半開きの状態ですと、蛇口から水が出ていなくても水が地下へ流れ出すおそれがあります。





小諸市上水道 令和7年度 修理対応事業者一覧

事業者名	所在地	行政区名	平日昼間	休日・夜間
(有) ウォーターサービス	小諸市菱平	六供区	0267-23-8661	-
(株)双和工務店	小諸市加増	加增区	0267-22-3597	-
(株)東信ホーム機器	小諸市滋野甲	芝生田区	0267-23-0374	0267-23-0374
山屋物産(株)	小諸市紺屋町	紺屋町区	0267-22-0091	-
(株) プランネット	小諸市東雲	東雲区	0267-25-9237 090-4158-3521	090-4158-3521
リビング・オギ	小諸市東雲	東雲区	0267-23-5216	0267-23-5216
藤森住建(株)	小諸市滋野甲	芝生田区	0267-22-8449	0267-22-8449
(有)東設備工業	小諸市丙	西原区	0267-22-1833 090-7840-5650	-
日本電設サービス(株)	小諸市己高峯	天池区	0267-22-0311	-
宮幸設備	小諸市山浦	宮沢区	0267-31-5189	-
ナガハリ設備サービス	東御市新張	_	0268-62-1253 090-8853-4032	0268-62-1253 090-8853-4032
(株)えびす住宅設備	東御市滋野乙	_	0268-63-6359	0268-63-6359
浅間電設(株)	御代田町馬瀬口	_	0267-32-5006	-
森住設	御代田町馬瀬口	_	0267-32-3787	0267-32-3787
(有)ウエハラ	佐久市長土呂	_	0267-67-5256	-
(株)森角建材店	佐久市岩村田	_	0267-67-3334	0267-67-3334
(有)三國	佐久市三河田	_	0267-66-0177	-
(有)英工業	佐久市協和	_	0267-53-0221	-
(有)ヤマグチパイピング	佐久穂町大日向	_	0267-86-4030	0267-86-4030
(株) 鳳商会	上田市芳田	_	0268-75-5157	0268-75-5157

【電話連絡先の対応時間は、次のとおりです。】

平日昼間:8:30~17:30 / 休日・夜間は、左記以外の時間帯

※アパート、マンション、賃貸住宅にお住まいの方は最初に建物管理者にご相談ください。

※市営・県営住宅の休日、夜間の連絡先は下記へお願いします。

アルソック・テレホンサービスセンター 0120-877-756

※全指定工事事業者の一覧表は、小諸市のホームページに掲載しております。

問い合わせ先

【指定管理事業者】(株)水みらい小諸 TeL0267-31-6456